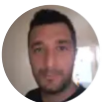
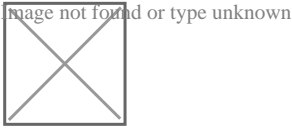


L'application Client permet de faire un suivi des appels, évènements, rendez-vous, documents et bien plus!



Auteur :
Julien Béliveau



L'application Client est la plus sécurisée, toutes les données sensibles sont encodés sur le serveur. Les données de l'application commande et facture ont aussi les données des clients encyptés.

Section 1 - Informations générales

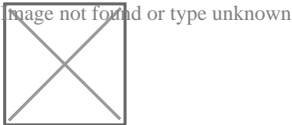
Dans cette section vous pouvez modifier le status (actif, inactif, suspendu, banni), voir le solde créditeur du compte, le magasin préféré (si vous avez plusieurs succursales), les escomptes, les adresses de facturation et d'expédition, la longitude et latitude et les notes.

Section 2 - Documents

Vous pouvez y téléverser des fichiers qu'il ou elle pourra consulter en accédant à son compte dans l'espace client (votre_site.web/client). Si le client a rempli un formulaire créé par l'application "[Document](#)" vous le trouverez aussi dans cette section.

Section 3 - Suivi d'appel et Évènements

Lorsqu'un client appel vous pouvez aller dans cette section pour créer un billet. Il y a 4 type de billet:



Les appels concernant un incident se retrouveront dans le rapport d'incidents de confidentialité.

Dans cette section vous y trouverez aussi tout les évènements tel que la création de la fiche, les commandes créées pour et par ce client (achats par la boutique en ligne), la facturation, l'envoi de courriel, etc. En appuyant sur un évènement vous pouvez accéder à plus d'informations de l'application "[Évènements](#)".

Section 4 - Rendez-vous

En affichage seulement, les rendez-vous passés, présents et futurs apparaîtrons ici. Pour les modifier ou les effacer passez par l'application "[Feuille de temps](#)".

Section 5 - Options

Il y a 3 options de communication, que vous pouvez activer ou désactiver:

- 1 - Recevoir les infolettres
- 2 - Recevoir des SMS
- 3 - Authentification à deux facteurs

Ces options peuvent aussi être modifiés par le client dans son espace client.